

Papel de la TCAE en la acogida del paciente en la unidad de hospitalización

Jimenez Gea, Miguel; Mendez Mayordomo, Silvia
TCAE Hospital Comarcal de Móra d'Ebre

Introducción

En el medio hospitalario, nos referimos a la "acogida del paciente" como el conjunto de actividades coordinadas que realiza el profesional sanitario durante el proceso de recepción en la unidad de hospitalización.

Es un momento clave que puede condicionar la estancia del paciente y de la familia y su actitud durante el resto de la hospitalización, además ofrece la oportunidad de desarrollar la relación de confianza y humanizar la atención.

El equipo de TCAEs del área de Hospitalización del Hospital Comarcal Móra d'Ebre colabora con la enfermera en este proceso de acogida. El desarrollo de las competencias de las TCAEs en este momento de tanta vulnerabilidad para el paciente es importante de cara a planificar los cuidados y proporcionar seguridad y confort.

Metodología

Se ha elaborado una parrilla-Check-list con 55 ítems y que fue utilizada en el periodo de mayo a junio del 2021 por dos TCAE y donde constan diferentes actividades a controlar en los diferentes momentos del proceso del ingreso:

- Identificación del paciente, origen y motivo de ingreso.
- Actividades previas a la acogida del paciente: verificar la limpieza y orden de la habitación, funcionamiento de la cama eléctrica, luces, temperatura, timbre, material necesario (colchón anti úlceras...)
- Acogida: Traslado y acomodación, toma de constantes, cambio de pañal, estado de la piel, nivel de dependencia, tipo de dieta, necesidades especiales. Información al paciente y familia.
- Transferencia de información a la enfermera responsable y registro.

Actuaciones más frecuentes realizadas por la TCAE derivadas de la realización del Check List

Previas al ingreso:



Sustitución de material por estado deficiente del mobiliario de la habitación y luces. Comunicación a mantenimiento.

Preparación de material específico según las necesidades previstas del paciente después de consulta de la historia clínica, hoja de urgencias, hoja de quirófano...

Durante la acogida en la habitación:



- Presentación del equipo y información sobre el funcionamiento de la habitación.
- Cambio de la pulsera identificativa (deterioro).
- Cuidados sobre el estado de la piel del paciente (Colocación de taloneras, cojines para liberar presión...)
- Estado o cambio del pañal y empapadores
- Explicar las normas generales del hospital y las específicas de la unidad: horarios de atención y visita, comidas, atención médica

Conclusiones

La realización del Check-list ha permitido unificar los criterios en la acogida del paciente en este momento del proceso de atención y mejorar aspectos de la Seguridad del Paciente como la identificación, conciliación de la dieta.. Permite mejorar la relación y confianza entre el paciente- familia y personal sanitario, humanizando la atención. Disminuyen las demandas de atención posteriores Como propuesta de futuro, es necesario mejorar la comunicación entre profesionales de diferentes servicios y entre el equipo DUI-TCAE

Bibliografía

- Sanz P, Jurado MC, Fernández MM. La Humanización de los cuidados la clave de la satisfacción asistencial: hacia un plan de acogida y acompañamiento. Escuela Universitaria Santa Madrona de la Fundación "la Caixa"; 2009. Disponible en: www.disposit.ub.edu
- Llamas F, Flores J, Acosta ME, González J, Albar MJ, Macías C. Necesidades de los familiares en una Unidad de Cuidados Críticos. Enferm Intensiva .2009. Disponible en: www.elsevier.es/en/node/2073988
- Busch I, Moretti F, Travaine G. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review.2019



Objetivos:

Evaluar y mejorar el proceso de acogida de los pacientes en las Unidades de Hospitalización del HCME por parte de la TCAEs

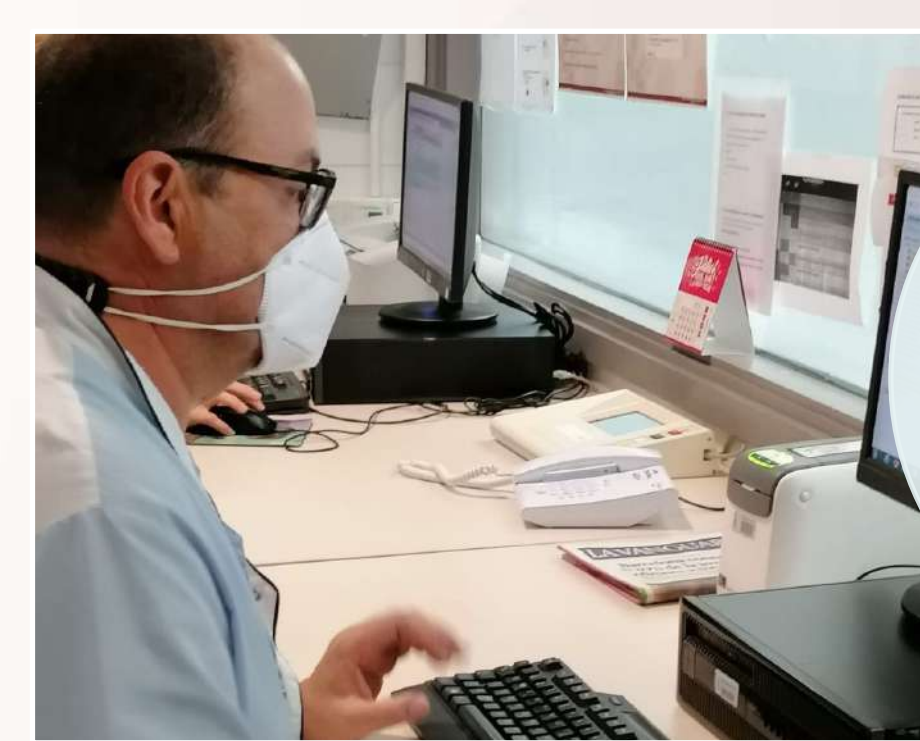
Objetivos específicos:

Realizar un Check list del proceso que proporcione:

Un entorno de seguridad y confort al paciente, familia y/o acompañante.

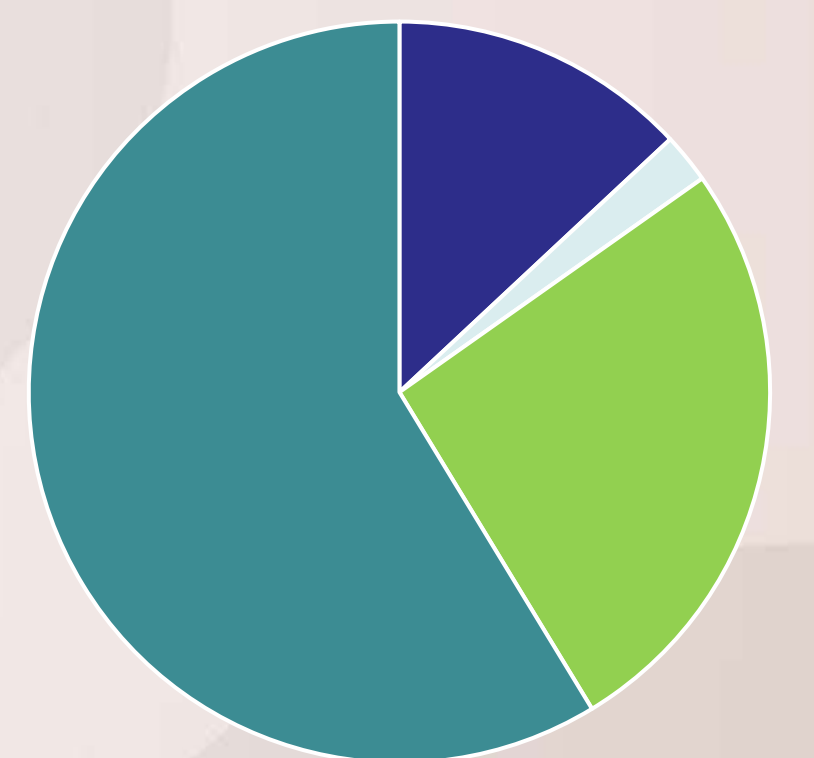
Una valoración de enfermería que permita identificar problemas de salud para la elaboración del plan de cuidados.

Resultados



46 registros

Especialidades

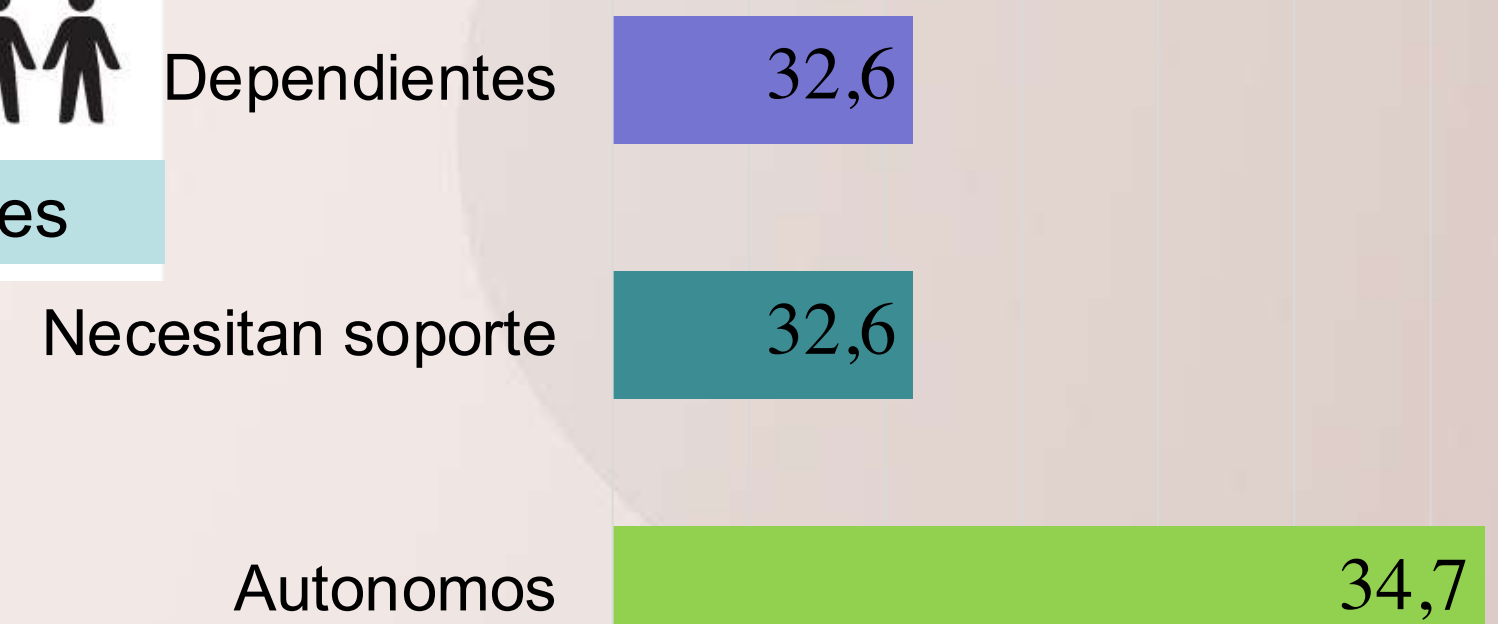


■ COT ■ PED ■ CIR ■ MI



19 mujeres, 27 Hombres

Grado de dependencia



Demandas más frecuentes en el momento del ingreso

Relacionadas con el Dolor

Relacionadas con la Alimentación

31,5 32 32,5 33 33,5 34 34,5 35